

## **POLITICA PRIVIND ASIGURAREA IMPARȚIALITĂȚII**

FiaTest – OCP acționează întotdeauna cu imparțialitate în relațiile sale cu solicitanții, candidații și persoanele certificate.

Deciziile în cadrul programului de certificare se iau în conformitate cu politicile și procedurile FiaTest - OCP. Politicile și procedurile care au legătură cu solicitanții, candidații și persoanele certificate sunt făcute publice și conțin informații corecte și complete despre programul de certificare.

FiaTest - OCP înțelege care sunt amenințările la imparțialitate, care includ dar nu sunt limitate la:

- interes personal;
- interes financiar;
- autoevaluare;
- susținerea unei cauze;
- familiaritate (încredere);
- intimidare;
- rivalitate.

FiaTest - OCP face evaluări sistematice ale riscurilor și amenințărilor, reale sau percepute, asupra imparțialității sale.

Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității constituie entitatea executivă care garantează imparțialitatea, integritatea și obiectivitatea activităților FiaTest - OCP.

Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității analizează și ia măsuri pentru rezolvarea oricărui conflict de interese perceput sau dovedit.

Atunci când sunt identificate riscuri asupra imparțialității, FiaTest - OCP acționează în vederea eliminării sau minimizării lor. Acțiunile aplicate pentru eliminarea și minimizarea riscurilor sunt documentate. Informațiile referitoare la riscurile identificate și acțiunile pentru eliminarea sau minimizarea acestor riscuri sunt puse la dispoziția Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității. FiaTest - OCP se delimitează de orice activități ale entității din care face parte, care furnizează programe de instruire și nu desfășoară activități de promovare pentru aceasta.

În situațiile în care apar amenințări asupra imparțialității din acțiunile altor persoane, organisme sau organizații, FiaTest - OCP întreprinde toate acțiunile necesare, inclusiv acționare în instanță, pentru eliminarea acestor riscuri asupra imparțialității sale.

Prin aprobarea și controlul politicilor, Directorul FiaTest - OCP nu permite nici o formă de discriminare în aplicarea procedurilor organismului și contracarează orice tendință a uneia din părțile interesate de a exercita presiuni asupra deciziilor organismului.

Prin aplicarea procedurii "Managementul imparțialității procesului de certificare", Managementul FiaTest - OCP garantează că organismul nu furnizează servicii incompatibile cu cerințele referitoare la imparțialitate, obiectivitate și confidențialitate.

Managementul executiv are responsabilitatea asigurării ca tot personalul implicat în procesul de certificare respecta Codul de conduită și ia măsuri în cazul constatării încălcării acestuia.