

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ – UTILIZAREA CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE

Autorizarea de a utiliza marca de certificare a FiaTest - OCP, în conformitate cu prevederile prezentului document, este acordată persoanei care a încheiat cu succes procesul de certificare.

FiaTest - OCP pune la dispoziția persoanei certificate modelul mărcii și caracteristicile sale. Prin acestea se asigură reducerea riscului de falsificare a Certificatului emis de FiaTest - OCP.

Reguli privind utilizarea certificatului și a mărcii de certificare

Odată cu Certificatul de conformitate, persoana certificată primește, pe suport electronic, marca de certificare FiaTest - OCP și prezenta procedură.

Persoana certificată utilizează marca de certificare și certificatul emis de FiaTest - OCP în conformitate cu Codul de Conduită prezentat în procedura PO-05 Procesul de Certificare, cu prevederile Schemei de certificare aplicabile și cu prezentele reguli de utilizare.

Persoana certificată poate pune marca de certificare pe documentația pe care o folosește și este relevantă pentru serviciile incluse în domeniul certificării – cărți de vizită, header pe hârtia de corespondență, pagina de web a persoanei, site-uri de Internet, corespondență e-mail, rețele sociale profesionale.

Folosirea mărcii de certificare trebuie să se facă cu respectarea adevărului și să nu dea naștere unor neînțelegeri referitoare la contextul profesional în care este folosită. De asemenea, trebuie evitate confuzii referitoare la serviciile certificate și alte servicii.

Marca poate fi reprodusă la orice scară, cu condiția să rămână lizibilă și să fie o reproducere fidelă a originalului. Facsimilul mărcii de certificare se găsește în documentele specifice ale FiaTest - OCP.

Numele complet al persoanei certificate și numărul Certificatului vor fi întotdeauna menționate în dreptul mărcii. De asemenea persoana certificată va menționa și standardul de referință (inclusiv ediția acestuia) pe baza căruia a fost certificată.

FiaTest - OCP verifică modul de utilizare a mărcii de certificare prin analiza documentelor și paginilor de internet, menționate de persoana certificată.

Cazuri de utilizare abuzivă a certificatului și a mărcii de certificare

Se consideră utilizare abuzivă a certificatelor și mărcii de certificare următoarele cazuri:

- a. folosirea lor de către persoane care nu au obținut acest drept;
- b. folosirea certificării și pentru alte ocupații, pentru care nu s-a obținut certificarea;

- c. folosirea certificatului și a mărcii de certificare după ce a încetat perioada de valabilitate a certificării;
- d. folosirea certificatului și a mărcii de certificare pe perioada cât certificatul este suspendat.

Modalitățile de identificare a cazurilor de utilizare abuzivă a certificatului și a mărcii de certificare includ :

- verificări de rutină efectuate de personalul desemnat pe perioada de valabilitate a certificatului;
- sesizări făcute de personalul permanent în desfășurarea activității curente;
- reclamații primite de la părți interesate.

Acțiuni în cazul încălcării regulilor de utilizare a certificatului și a mărcii de certificare

În cazul constatării încălcării regulilor de utilizare a mărcii, FiaTest - OCP decide aplicarea următoarelor acțiuni, în ordine crescătoare a severității:

- a. Avertisment scris cu solicitarea de a aplica măsurile necesare pentru revenirea la situația de conformitate;
- b. Dacă măsurile stabilite nu sunt aplicate sau sunt aplicate neadecvat, sau încălcarea regulilor continuă, certificarea va fi suspendată pe o perioadă de timp proporțională cu severitatea situației create;
- c. Dacă la finalul perioadei de suspendare se constată că încălcarea regulilor continuă, certificarea este retrasă și contractul de certificare este reziliat.

FiaTest - OCP are dreptul să solicite despăgubiri în cazul unor pagube suferite datorită utilizării neconforme a mărcii de certificare.

FiaTest - OCP își rezervă dreptul de a verifica modul de utilizare a mărcii de certificare în conformitate cu prezentele reguli și cu alte prevederi aplicabile și se a solicita persoanei certificate să prezinte documentația pe care este aplicată marca. Dacă persoana certificată refuză nejustificat să răspundă solicitărilor FiaTest - OCP, se aplică acțiunile menționate în prezenta procedură.