

## **SCHEMA DE CERTIFICARE – MANAGER AL SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

Managerul Sistemului de Management al calității are capacitatea de a dezvolta, implementa și gestiona sisteme de management în conformitate cu cerințele standardelor de referință în managementul calității și cu cerințele organizației. În plus, el este capabil de a efectua audituri de sistem, de proces și de produs.

### **CERINȚE PRELIMINARE**

**Educație:** Studii superioare cu diplomă de licență.

**Experiență profesională:** Minim 5 ani într-o poziție tehnică, managerială sau profesională, din care minim 2 ani în domeniul solicitat.

NOTE:

Pentru demonstrarea îndeplinirii cerințelor inițiale, solicitantul pune la dispoziția Organismului de Certificare:

- a. Diplome de studii;
- b. Dovezi privind experiența profesională (copie după Cartea de Muncă, Extras Registru de evidență a salariaților – REVISAL; adeverință și referințe din partea angajatorului/ colaboratorilor/ beneficiari ai serviciilor prestate);
- c. Perioadele de internship, schimb de experiență sau similare sunt acceptate ca experiență profesională.

### **CRITERII DE ACORDARE A CERTIFICĂRII / RECERTIFICĂRII**

Decizia privind acordarea Certificării inițiale aparține Comitetului de Certificare pe baza următoarelor criterii:

- a. Îndeplinirea cerințelor preliminare prezentate în Schema de certificare;
- b. Promovarea examenului cu o medie finală de minim 75 de puncte.

Certificarea inițială are o valabilitate de 3 ani.

Decizia privind recertificarea aparține Comitetului de Certificare pe baza următoarelor criterii:

- a. Dezvoltarea profesională continuă;
- b. Dovezi privind experiența profesională în domeniul Sistemelor de Management al Calității;
- c. O declarație din partea persoanei certificate privind eventualele reclamații primite în legătură cu ocupația certificată;
- d. O declarație din partea persoanei certificate privind respectarea Codului de Conduită;
- e. Rezultatul examinării este conform cerințelor menționate în schema de certificare;

f. Dovada privind plata taxei de recertificare.

Dezvoltarea profesională continuă presupune actualizarea cunoștințelor profesionale, abilităților și deprinderilor personale.

Dovezile prezentate referitoare la dezvoltarea profesională continuă trebuie să se refere la subiecte relaționate cu ocupația certificată. Acestea sunt clasificate în următoarele categorii:

1. Subiecte aferente Sistemului de Management (de exemplu studierea unui nou standard sau a unui standard revizuit);
2. Subiecte aferente auditării Sistemului de management (de exemplu îmbunătățirea abilităților de auditare);
3. Subiecte aferente cunoștințelor tehnice (de exemplu revizuire ale legislației și normativelor aplicabile, cunoștințe despre procese);
4. Subiecte aferente îmbunătățirii abilităților personale (de exemplu abilități de comunicare, rezolvarea conflictelor și negociere, rezolvare de probleme, gândire strategică, team building).

Dezvoltarea profesională continuă se poate realiza formal, nonformal și/sau informal.

Procesul de certificare pentru ocupația de Manager al Sistemului de Management al Calității nu presupune etape de supraveghere.

Prezenta schemă de certificare nu prevede niveluri de certificare.

Schimbarea domeniului de certificare (certificarea într-un nou domeniu) se face cu respectarea cerințelor prevăzute pentru certificare inițială.

## **RECERTIFICAREA**

Deținătorul unui certificat parcurge procedura de evaluare prin examinare, înaintea unei noi acordări a certificării, cu respectarea criteriilor privind recertificarea.

Decizia privind recertificarea se acordă numai candidaților care îndeplinesc toate criteriile privind menținerea certificării.

## **CRITERII PRIVIND SUSPENDAREA / RETRAGEREA CERTIFICĂRII**

Organismul de Certificare decide suspendarea sau retragerea certificării în următoarele situații:

- persoana certificată încalcă Codul de Conduită, politicile și regulile programului de certificare;
- persoana certificată a dat dovadă de neglijență, comportament necorespunzător, nerespectarea principiilor de etică;
- tentative de fraudă dovedite la aplicarea pentru recertificare.

În situația în care candidatul / persoana certificată nu plătește taxa de certificare / recertificare, OCP îl informează pe acesta despre situația creată. Dacă taxa rămâne neplătită timp de 90 de zile de la prima informare, certificarea se retrage.

Dacă termenul de valabilitate a certificatului a expirat de mai mult de 90 de zile, certificarea se retrage iar persoana certificată trebuie să aplice din nou pentru certificare.