

# ARGUMENTE PENTRU INTEGRAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

## Ce este Sistemul de Management Integrat?

Sistemul de management integrat (SMI) poate fi definit ca un set de procese interconectate care folosesc aceleași resurse – umane, materiale, infrastructură, financiare, informații – pentru a îndeplini un set de obiective relaționate cu satisfacerea părților interesate. Dacă este corect construit, SMI combină toate componentele afacerii într-un cadru coerent ce va permite îndeplinirea misiunii organizației.



## Care este realitatea actuală?

Multe organizații au adoptat sau adoptă standarde și/ sau specificații ale sistemelor de management, precum ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, și ISO/IEC 20000, din necesitate sau pentru a se alinia cu tendințele. Din păcate, de multe ori rezultă un set de sisteme independente, cu scopuri și obiective diferite. Aceste sisteme fragmentate sunt adesea documentate în stiluri neuniforme, se află sub controlul unor persoane diferite și sunt auditate separat.

Cu toate acestea, în toate sistemele de management există anumite elemente comune care pot fi folosite într-o manieră integrată; principiile de bază comune ale acestor sisteme pot fi astfel recunoscute și implementate constructiv în cadrul sistemului de management al afacerii.



## Ce trebuie făcut pentru a construi un sistem de management integrat?

SMI permite managementului să stabilească direcțiile pentru îndeplinirea eficace și eficientă a obiectivelor organizației. De la gestionarea necesităților angajaților și până la studierea performanțelor competitorilor, de la încurajarea bunelor practici și până la minimizarea riscurilor și maximizarea gradului de utilizare a resurselor, abordarea integrată a sistemului de management

poate sprijini organizația să-și îndeplinească obiectivele strategice ale afacerii.

Ținând cont că un mare număr de organizații au deja un sistem de management al calității, atunci când decid dezvoltarea și a altor sisteme, de exemplu în cazul implementării sistemului de management al mediului, integrarea aspectelor de mediu peste cele aferente sistemului de management al calității ar putea arăta în felul următor:

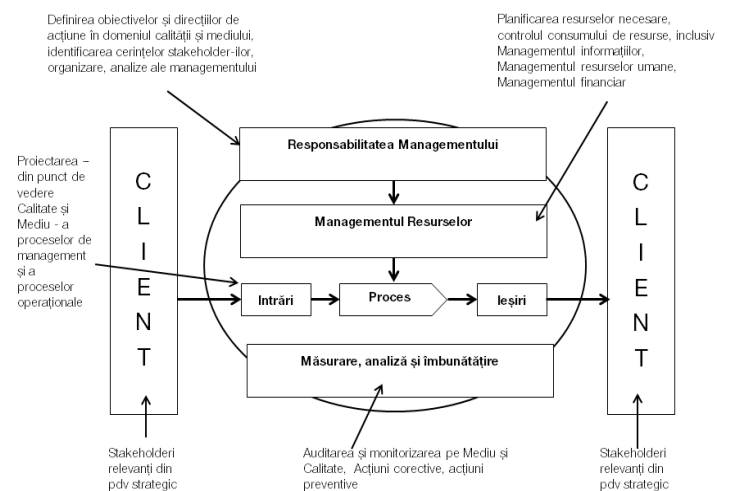


Fig.1: Integrarea elementelor specifice de Calitate și Mediu pe structura lui ISO 9001

Elementele privind Sănătatea și Securitatea Ocupațională pot fi integrate cu managementul altor aspecte ale performanței afacerii, cu scopul de a minimiza riscurile asociate angajaților, de a îmbunătăți rezultatele globale și de a stabili o imagine responsabilă a organizației.

Rezultatul final ar trebui să arate ca în figura 2:

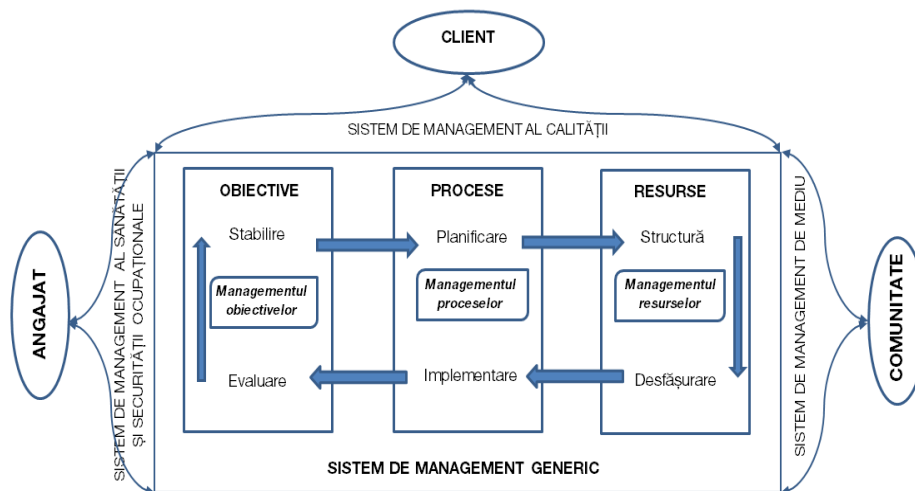


Fig.2: Exemplu de integrare a elementelor specifice Managementului Calității, Mediului și al Sănătății și Securității Ocupaționale (adaptare după Karapetrovic & Willborn)

### Cum începem?

Integrarea trebuie planificată și implementată în mod structurat. Multe organizații au adoptat standardele sistemului de management ca urmare a presiunilor din exterior, în urma solicitărilor clienților de a se implementa un standard de calitate sau a cerințelor externe de a se introduce un sistem de mediu, și/sau sănătate și securitate ocupațională. Pe de altă parte, integrarea sistemelor de management are efecte benefice asupra întregii afaceri. De aceea, prima preocupare trebuie să fie înțelegerea necesităților afacerii, corelată cu misiunea și viziunea organizației.

Pentru a răspunde interesului în continuă creștere pentru o abordare integrată a sistemelor de management și gestionarea riscului organizațional, primul pas pe care trebuie să-l facă o organizație este să definească **cerințele comune** ale sistemelor de management.

În următorul articol vom discuta despre abordarea unitară a cerințelor comune ale diferitelor standarde pentru sistemul de management al organizației.