

## Manager al sistemului de management al calității

Perioada: 02-06 August 2010, Brașov

Prezentarea abordării seriei de standarde ISO 9000 pentru coordonarea sistemului de management al calității, descrierea unor instrumente utile pentru a asigura un management al calității performant, exemplificare practică de implementare și utilizare a instrumentelor de îmbunătățire prezentate, descrierea unor bune practici de management, evidențiate în standarde și modele de excelență. De asemenea, programul de formare profesională urmărește transmiterea cunoștințelor, dezvoltarea deprinderilor și modelarea atitudinilor specifice unui Manager al SMC, conform Cadrului European al Calificărilor.

Programul de formare profesională (PFP) autorizat de CNFPA se adresează responsabililor cu managementul calității, auditorilor sau persoanelor ce doresc recunoașterea oficială a competenței de Manager al Sistemului de Management al Calității în cadrul Sistemului Național de Formare Profesională

Absolvenții programelor de formare profesională autorizate de Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților vor primi certificate de absolvire recunoscute de Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse și Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului.

Programul de formare profesională combină prezentările necesare înțelegerii conceptelor și principiilor, cu o serie de activități practice executate în echipe, care le vor oferi cursanților oportunitatea de a demonstra o bună înțelegere a cunoștințelor dobândite și siguranța că aceste cunoștințe vor avea o puternică aplicabilitate practică.

### OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:

- Aplicarea principiilor, proceselor și tehnicilor utilizate pentru evaluarea și managementul diferitelor componente ale calității
- Dezvoltarea deprinderilor de descriere a proceselor prin fișe de identitate
- Dezvoltarea deprinderilor de rezolvare a problemelor prin procese de îmbunătățire
- Aplicarea metodei de analiză și gestionare a costurilor calității
- Dezvoltarea capacității de a interpreta datele și informațiile din sistem pentru a asigura un proces decizional eficient
- Dezvoltarea deprinderilor de comunicare și coordonare a echipelor.
- Aplicarea instrumentelor specifice Excelenței



## TEMATICA PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:

- Infrastructura națională și europeană pentru evaluarea și certificarea conformității produselor și sistemelor de management
- Rolul unui Manager Calitate într-o organizație cu un SMC certificat
- Managementul organizației prin procese. Fișe de identitate a proceselor.
- ISO 9001:2008 - Descrierea cerințelor specifice managementului
- Management și leadership. Managerii în contextul TQM - Excelența
- Instrumente de îmbunătățire; costurile calității; instrumentele excelenței
- Abilitățile de comunicare ale unui Manager SMC

## CUNOȘTINȚE PRELIMINARE

necesare pentru eficacitatea participării la curs:

Absolvent de studii superioare

Cunoștințe de bază referitoare la sistemul de management al calității (cunoașterea cerințelor standardului ISO 9001:2008 și a termenilor specifici)

## LECTORI

**Ing. Maria CUCU** - Evaluator al Premiului European pentru Excelență, Director Departament TQM și Excelență al FiaTest

**Ing. Andrei HOHAN** - Evaluator al Premiului European pentru Excelență

## ORGANIZATOR

FiaTest- companie românească de consultanță și instruire specializată în sisteme de management și dezvoltarea resurselor umane. Înființat în 1990, FiaTest a oferit servicii de instruire și consultanță pentru peste 400 de organizații private, publice și guvernamentale din România și din Europa.

FiaTest este singurul consultant licențiat din România al European Foundation for Quality Management.

**Locul de desfășurare:**  
Brasov

**Pretul PFP:**

**1100 RON / participant**  
(Programele de formare profesională autorizate de CNFPA sunt scutite de TVA, conform OG nr 129/2000 privind formarea profesională a adulților).

**În prețul PFP sunt incluse:**

Suportul cursului Face to Face, asistență pentru elaborarea proiectului de absolvire, materiale complementare, certificatul de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea, sesiunea de examen, emiterea certificatelor.

Prețul nu include costurile de cazare.

**Beneficiați de un discount de 10%:**

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesională autorizate

**Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:**

**FiaTest - Dept. Instruire**  
Tel: 021/3102728, 3121347  
fax: 021/3122106  
email: cursuri@fiatest.ro

**Persoană de contact:**  
Dna. Cristina Nenciulescu  
Dra Mirela Cozaru

**sau**  
**pe adresa :**  
[www.fiatest.ro/cursuri](http://www.fiatest.ro/cursuri)

**Școala de vară:**

**Sistemul de Management al Securității Informațiilor - ISO 27001. Curs de implementare**

**Perioada: 14-16 Iulie 2010, Constanța**