

Responsabilul cu Managementul Calității(RMC) al unui laborator acreditat/ în curs de acreditare. Cerințe specifice standardului ISO 17025/2005.

Soluții practice și studii de caz

Bazat pe studii de caz din activitatea națională și internațională, programul de pregătire profesională abordează teme tehnice și manageriale specifice activității laboratoarelor performante, oferind Responsabilului cu Managementul Calității din laboratorul acreditat instrumentele specifice necesare pentru alinierea laboratorului la cerințele standardelor ISO 17025:2005 și ISO 17011:2004 și ale CE privind acreditarea și supravegherea pieții.

Integrarea laboratoarelor de încercări din România în circuitul european/internațional, consecință a semnării de către RENAR – Organismul Național de Acreditare – a Acordurilor de Recunoaștere Multilaterală cu European Cooperation for Accreditation și cu ILAC – International Laboratory Cooperation for Accreditation, generează o serie de cerințe specifice privind competența laboratoarelor și a personalului de conducere și operativ. Aceste competențe includ, fără a se limita la: competențe tehnice reactualizate, competențe manageriale și de comunicare, competențe privind asigurarea calității rezultatelor obținute în procesul de încercare, competențe de management al calității.

GRUP ȚINTĂ:

- Responsabilii cu Managementul Calității (RMC) din cadrul laboratoarelor acreditate/în proces de acreditare
- Managerii/șefii laboratoarelor acreditate/în proces de evaluare pentru acreditare/care intenționează să se acrediteze.
- RMC din cadrul Organismelor de Inspectie / Certificare produse care subcontractează laboratoare acreditate.

LECTORI

Chim. Verginia MATEI – Autoritatea de Sănătate Publică București

Dr. Ing. Nicolae VÂLCOV - Expert incertitudine de măsurare,Comitetul Electrotehnic Român

Ing. Elena PINETE – Specialist sisteme de management, Consultant FiaTest

Ing. Andrei HOHAN - Universitatea Politehnică București, Evaluator al Premiului European de Excelență

STRUCTURA PROGRAMULUI DE FORMARE

- Infrastructura națională și europeană de evaluare, certificare și acreditare. Rolul și locul laboratoarelor de încercări/analize.
- Cerințele standardului ISO 17025/2005 privind Sistemul de Management al Calității într-un laborator acreditat. Atribuțiile RMC. Managementul documentelor Sistemului de Management al laboratorului acreditat.
- Evaluarea performanțelor personalului laboratorului.
- Cerințele de bază ale standardului ISO 17025/ 2005 privind asigurarea calității rezultatelor de măsurare: asigurarea trasabilității proceselor/mijloacelor de măsurare la SI/procese specific estimării incertitudinii de măsurare/utilizarea materialelor de referință/ controlul intern/extern al calității
- Utilizarea tehnicii de calcul în laboratoare (Ghidul EA/GA 98). Controlul calității rezultatelor utilizând MS Excel. Asigurarea securității informațiilor în laborator. Validarea sistemelor informatice utilizare în laboratoare.
- Auditul intern pentru laborator. Cerințe specifice pentru auditorii interni de laboratoare. Rolul RMC în îmbunătățirea continuă a proceselor cheie specific unui laborator acreditat.

CUNOȘTIŢE PRELIMINARE

necesare pentru asigurarea eficacității optime a participării

Sunt necesare cunoștințe de bază privind sistemul de management al calității într-un laborator și cunoașterea termenilor specifici

ORGANIZATORUL PFP

FiaTest - companie românească de consultanță, instruire, audit și software specializată în sisteme de management și dezvoltarea resurselor umane. Înființată în 1990, FiaTest a oferit serviciile sale la peste 300 de organizații private, publice și guvernamentale din România și din Europa. FiaTest este singurul consultant licențiat din România al European Foundation for Quality Management și are un SMC certificat conform cerințelor ISO 9001/2008 recunoscut internațional.

Locul de desfășurare:

CASA CALITĂȚII, Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

Durata: 4 zile

Pretul PFP:

1250 RON / participant (+24% TVA)

În prețul PFP sunt incluse:

Materiale de formare, diploma de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea.
Prețul nu include costurile de cazare.

Beneficiați de un discount de 10%:

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: cursuri@fiatest.ro

Persoane de contact:

Dna. Cristina Nenciulescu

Dra. Mirela Cozaru

Sau pe adresa :

www.fiatest.ro/cursuri