

## Manager Îmbunătățire Procese

**Bazat pe experiența practică a lectorilor în aplicarea managementului bazat pe procese și a principiilor Lean Manufacturing și 6 Sigma pentru îmbunătățirea proceselor, programul de formare profesională(PFP) își propune să transmită cunoștințele necesare și să dezvolte deprinderile participanților de a identifica și elimina nonvaloarea încorporată în procese și de a crește eficiența activităților organizației.**

**Programul de formare profesională este autorizat de Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților, iar absolvenții programului de formare vor primi certificate de absolvire recunoscute de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale și Ministerul Educației, Cercetării și Inovării.**

Odată cu intrarea în UE, companiile românești sunt supuse unor presiuni tot mai mari din partea mediului concurențial -intern și extern- lăsând margini tot mai scăzute pentru erori și pierderi. Pentru a supraviețui competiției, a se dezvolta și pentru a dobândi o poziție de leader este nevoie de un efort permanent de îmbunătățire și de eliminare/micșorare a pierderilor.

În acest scop, organizațiile de succes au proiectat și operează cu sisteme de management care merg dincolo de simpla îmbunătățire a activităților, creând un mediu în care angajații sunt competenți și motivați să identifice și să elimine pierderile din procese. Un astfel de sistem ridică angajatul din condiția de simplă mână de lucru, valorificându-i potențialul intelectual și creativ pentru atingerea obiectivelor.

### **OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ**

**La finalul programului de formare profesională, participanții vor fi capabili:**

- Să dezvolte un sistem de management al proceselor
- Să determine indicatorii de performanță ai unui proces și să măsoare eficacitatea acestuia
- Să aplice principiile LEAN pentru a identifica oportunități de îmbunătățire a performanțelor operaționale și financiare ale afacerii.
- Să dezvolte un sistem de management vizual al procesului
- Să identifice necesitatea de schimbare și să recunoască și să elimine pierderile
- Să calculeze costurile calității pentru un proces și să identifice oportunități de diminuare a acestor costuri
- Să aplice tehnicile de identificare și rezolvare a problemelor.
- Să aplice instrumentele specifice LEAN pentru îmbunătățirea continuă a proceselor

### **GRUPUL ȚINTĂ:**

- Manageri de producție
- Manageri de produs
- Specialiști în îmbunătățirea continuă
- Responsabili ai sistemului de management calitate/integrat, auditori

## STRUCTURA PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

### Sistemul de management al proceselor

- Determinarea nivelului de maturitate al unui proces
- Indicatori de performanță
- Costurile calității
- Balanced Scorecard

### Determinarea performantei proceselor

- Eficacitatea și eficiența a procesului: indicatori de performanță
- Organizarea și îmbunătățirea locului de munca: 5S și Management Vizual, Kanban, flux sincron de materiale
- LEAN Management

### Îmbunătățirea proceselor. Instrumente folosite în procesul decizional

- Procesul de îmbunătățire a proceselor
- Procesul decizional
- Tehnici nominale de grup

### Coordonarea echipei de îmbunătățire a proceselor

- Metode creative de lucru în echipe
- Stiluri de leadership
- Principiile comunicării eficiente

## LECTORI

**Maria CUCU** - Evaluator al Premiului European pentru Excelență, Consultant Senior TQM și Excelență al FiaTest

**Aighiun Cabul** – Specialist Lean Manufacturing, Consultant Fiatest

## ORGANIZATOR

**FiaTest** - companie românească de consultanță și instruire specializată în sisteme de management și dezvoltarea resurselor umane. Înființat în 1990, FiaTest a oferit servicii de instruire și consultanță la peste 400 de organizații private, publice și guvernamentale din România și din Europa. FiaTest este membru al EFQM din 2003 și singurul consultant licențiat din România al European Foundation for Quality Management.

### Locul de desfășurare:

Casa Calității  
Sediul Fiatest din București, Str.  
Transilvaniei nr. 24, Sector 1

**Durata:** 5 zile

### Pretul PFP:

1500 RON / participant

Programele de formare profesională autorizate de CNFPA sunt scutite de TVA, conform OG nr 129/2000 privind formarea profesională a adulților.

### În prețul PFP sunt incluse:

Materiale de curs, certificatul de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea. Prețul nu include costurile de cazare.

### Beneficiați de un discount de 10%:

-Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

-Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesionale organizate de FiaTest/FiaTest Centru Educațional

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

### FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: [cursuri@fiatest.ro](mailto:cursuri@fiatest.ro)

### Persoană de contact:

Dra. Mirela Cozaru

### Sau pe adresa :

[www.fiatest.ro/cursuri](http://www.fiatest.ro/cursuri)