

## Auditor în domeniul calității

**Programul de formare profesională are drept scop: Prezentarea abordării seriei de standardele ISO 9000 privind proiectarea, dezvoltarea, implementarea și menținerea sistemului de management al calității; prezentarea cerințelor standardului ISO 9001:2008; prezentarea întregului proces de audit (planificare, efectuare, raportare, asigurarea și menținerea competenței auditorilor).**

Programul de formare profesională(PFP) este autorizat de Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților, iar absolvenții programului de formare vor primi certificate de absolvire recunoscute de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale și Ministerul Educației, Cercetării și Inovării.

Programul de formare profesională pune mare accent pe aplicații practice ce constau în auditarea unei companii virtuale și analiza multor scenarii de audit. Programul de formare se bazează pe discuții interactive și lucrul în echipă, participanții fiind direct implicați în derularea procesului de audit al sistemului de management al calității.

### **OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:**

**La finalul programului de formare profesională, participanții vor fi capabili:**

- Să aplice principiile fundamentale ale managementului calității în contextul procesului de audit
- Să auditeze procesele sistemului de management
- Să elaboreze documentele specifice procesului de audit
- Să organizeze auditul conform standardului ISO 19011:2002
- Să evalueze conformitatea unui sistem de management al calității cu cerințele standardului ISO 9001:2008
- Să aplice principiile de comunicare în cadrul unui proces de audit
- Să folosească tehnicile adecvate de comunicare în funcție de situația de audit
- Să identifice tipuri de acțiuni corective și preventive
- Să urmărească eficacitatea acțiunilor corective
- Să determine eficacitatea procesului de audit

### **GRUP ȚINTĂ:**

- Responsabili cu managementul calității, inclusiv din cadrul Furnizorilor de Formare Profesională
- Auditori sau persoane ce doresc certificarea oficială a competenței de Auditor în domeniul Calității în cadrul Sistemului Național de Formare Profesională.

## STRUCTURA PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

- Infrastructura națională și europeană pentru evaluarea și certificarea conformității produselor și sistemelor de management
- Prezentarea cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2008
- ISO 9001/ ISO 9004: Alternative de evaluare a sistemului de management al calității
- Prezentarea standardului SR EN ISO 19011:2003
- Caracterizarea procesului de audit
  - ✓ Principii de auditare
  - ✓ Conducerea unui program de audit
  - ✓ Activități de audit
  - ✓ Competențe și evaluarea auditorilor

### CUNOȘTIINȚE PRELIMINARE

**necesare pentru eficacitatea participării la programul de formare:**

- Absolvent de studii superioare
- Cunoștințe de bază referitoare la sistemul de management al calității (cunoașterea cerințelor standardului ISO 9001:2008 și a termenilor specifici)

### LECTOR:

**Ing. Maria CUCU** - Evaluator al Premiului European pentru Excelență, Consultant Senior TQM și Excelență, Auditor Extern Calificat, FiaTest

**Psih. Violeta Gogu** – Sef Departament Comunicare, Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Preuniversitar

### ORGANIZATOR

FiaTest - companie românească de consultanță și instruire specializată în sisteme de management și dezvoltarea resurselor umane. Înființat în 1990, FiaTest a oferit servicii de instruire și consultanță pentru peste 400 de organizații private, publice și guvernamentale din România și din Europa. FiaTest este consultant licențiat al European Foundation for Quality Management.

#### Locul de desfășurare:

Casa Calității, Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

**Durata:** 5 zile

#### Prețul PFP:

1000 RON / participant , Programele de formare profesională autorizate de CNFPA sunt scutite de TVA, conform OG nr 129/2000 privind formarea profesională a adulților.

#### În prețul PFP sunt incluse:

Materiale de curs, certificatul de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea. Prețul nu include costurile de cazare.

#### Beneficiați de un discount de 10%:

- Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii
- Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesionale organizate de FiaTest/FiaTest Centru Educațional

#### Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

FiaTest – Dept. Instruire  
Tel: 021/3102728  
email: [cursuri@fiatest.ro](mailto:cursuri@fiatest.ro)

Persoană de contact:  
Dra. Mirela Cozaru

#### Sau pe adresa :

[www.fiatest.ro/cursuri](http://www.fiatest.ro/cursuri)