

Managementul Performanței

Programul își propune dobândirea de cunoștințe și abilități ce vor permite participanților aplicarea cu succes a unui sistem de management al performanței, stabilirea de obiective de performanță pentru angajații din subordine și măsurarea gradului de îndeplinire a acestora. Totodată, cursanții vor învăța să ofere un feedback de calitate și să comunice eficient așteptările lor legate de performanța subordonaților.

Pe parcursul a două zile, participanții se vor familiariza cu concepte de management al performanței și de management prin obiective, obiective SMART și indicatori cheie de performanță. Totodată, cursanții vor învăța să folosească feedback-ul ca un instrument puternic în gestionarea performanțelor și în motivarea angajaților. Exercițiile și simulările de interviuri de evaluare permit punerea în practică a conceptelor deprinse și constituie o modalitate de validare a informațiilor învățate cu situații concrete din activitatea cursanților.

OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:

La finalul programului de formare profesională, participanții:

- Vor reda pașii unui proces de evaluare a performanței și a etapelor specifice;
- Vor stabili în mod eficient obiective pentru ei și pentru echipa pe care o coordonează;
- Vor urmări evoluția în timp a performanței subordonaților și vor acționa imediat pentru corectarea slabei performanțe;
- Vor ști cum să realizeze un interviu de evaluare și cum să întărească comportamentele angajaților care generează performanță;
- Vor aplica principiile încurajării comportamentelor performante ale angajaților pe care îi coordonează
- Vor oferi un feedback de calitate celorlalți.

GRUP TINTA:

- Cadre de conducere, directori și manageri care conduc o echipa de oameni si care folosesc sau intenționează să folosească un sistem de management al performanței.

STRUCTURA PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

- Managementul performanței – definiții și concepte;
- Managementul prin obiective;
- Stabilirea obiectivelor SMART și a indicatorilor cheie de performanță;
- Metodologia de evaluare a performanțelor;
- Pregătirea și desfășurarea interviului de evaluare a performanțelor;
- Comunicarea în timpul procesului de evaluare a performanțelor. Stabilirea așteptărilor;
- Construirea unei culturi a feedback-ului permanent;
- Conceperea planurilor de corectare a performanțelor.

LECTOR:

Daniel Bădărău - Consultant FiaTest cu o experiență de 11 ani în domeniul Resurselor Umane, acumulată în cadrul unor companii de prestigiu din România.

Locul de desfășurare:

Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

Pret curs: 700 RON / participant (+24%TVA)

În prețul PFP sunt incluse:

Suportul de curs, diploma de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea.

Prețul nu include costurile de cazare.

Beneficiați de un discount de 10%:

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesională autorizate

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: cursuri@fiatest.ro

Persoană de contact:

Dra Mirela Cozaru