

Introducere în Managementul Calității

De ce să participați la acest curs?

- Pentru a înțelege cum se integrează managementul calității într-o organizație;
- Pentru a determina cum poate calitatea să conducă la satisfacția clientului;
- Pentru a învăța cum se folosesc instrumentele de îmbunătățire;
- Pentru a face comparația dintre două modele de management: ISO 9001:2008 și Modelul de Excelență în afaceri
- Pentru a înțelege valoarea auditului și a îmbunătățirii continue;
- Pentru a se asigura de prezența calității în cultura organizației.

Managementul calității – ce este, cum se gestionează pentru a avea succes. Acest seminar prezintă principiile fundamentale și modelele care se pot aplica în cazul dezvoltării unui sistem de management al calității. Cursul are drept obiectiv conștientizarea participanților privind încurajarea adoptării unei culturi a calității și înțelegerea managementului de zi cu zi al sistemului calității.

Cursul are un caracter puternic interactiv, fiind bazat pe exerciții, lucru în echipă și dezbateri pe parcursul tuturor sesiunilor.

OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:

La finalul programului de formare profesională, participanții vor fi capabili:

- Să explice principiile și conceptele managementului calității;
- Să aplice o abordare a managementului calității în organizația lor.

GRUP TINTA:

- Cursul este adresat oricărei persoane care necesită o înțelegere a conceptelor calității și managementului calității, incluzând managerii calității și personalul nou desemnat de a gestiona sistemul.

STRUCTURA PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ::

- Dezvoltarea și evoluția managementului calității;
- Principiile managementului calității și aplicarea lor în organizație;
- Seria de standarde ISO 9000 și rolul acestora;
- EFQM și Modelul Excelență în afaceri;
- Instrumente și tehnici de îmbunătățire continuă;
- Studiu de caz.

LECTOR:

- **Ing. Maria CUCU** - Evaluator al Premiului European pentru Excelență, Consultant Senior TQM și Excelență, Auditor Extern Calificat, FiaTest.

Locul de desfășurare:

Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

Durata: 1 zi

Pretul cursului:

500 RON / participant (+24% TVA)

În prețul PFP sunt incluse:

Suportul de curs, diploma de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea.

Prețul nu include costurile de cazare.

Beneficiați de un discount de 10%:

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesională

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: cursuri@fiatest.ro

Persoană de contact:

Dra. Mirela Cozaru

Sau pe adresa :

www.fiatest.ro/cursuri