

Implementarea unui sistem de management al calității

Cursul prezintă o introducere în structura seriei de standarde ISO 9000 și în cerințele standardului ISO 9001:2008. Cursul oferă recomandări practice privind implementarea unui sistem de management al calității bazat pe proces și avantajele pe care le aduce certificarea acestui sistem.

De ce să participați la acest program de formare profesională?

Pentru a înțelege structura și rolul standardelor din seria ISO 9000;
Pentru a înțelege cerințele standardului ISO 9001:2008
Pentru a proiecta un buget pentru implementarea SMC conform ISO 9001
Pentru a înțelege diferite moduri de documentare a unui proces
Pentru a înțelege obiectivele și beneficiile implementării unui sistem eficace de management al calității.

OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:

La finalul programului de formare profesională, participanții:

- să relaționeze cerințele standardului ISO 9001 cu activitățile organizației lor;
- să planifice și să faciliteze un program de implementare a cerințelor ISO 9001;
- să definească procesele organizației și cum se determină eficacitatea acestor procese

GRUP ȚINTĂ:

Manageri calitate, profesioniști implicați în procesul de implementare a sistemului de management al calității.

STRUCTURA PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

- Introducere în sisteme de management
- Seria de standarde ISO 9000
- Necesitățile și așteptările părților interesate;
- Sisteme de management al calității. Planificarea implementării SMC
- Cerințe privind documentația SMC. Proiectarea documentației SMC
- Descrierea unui proces. Diagrama flux
- Responsabilitatea Managementului. Procesul de analiză a managementului
- Managementul resurselor
- Realizarea produsului
- Măsurare, analiză și îmbunătățire
- Auditul intern al SMC
- Pregătirea pentru certificarea SMC
- Studiu de caz

LECTOR

Ing. Maria CUCU - Evaluator al Premiului European pentru Excelență, Consultant Senior TQM și Excelență, Auditor Extern Calificat, FiaTest

Locul de desfășurare:

Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

Durata: 1 zi

Pretul cursului:

500 RON / participant (+24% TVA)

În prețul PFP sunt incluse:

Suportul de curs, diploma de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea.

Prețul nu include costurile de cazare.

Beneficiați de un discount de 10%:

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesională

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: cursuri@fiatest.ro

Persoană de contact:

Dra. Mirela Cozaru