

Fundamente ale Managementului Proceselor

De ce să participați

Înainte de a vă implica în proiecte de îmbunătățire a proceselor, este esențial să aveți o înțelegere detaliată a proceselor organizației dv. Acest curs vă prezintă unele instrumente și tehnici care vă ajută să creșteți eficacitatea și eficiența proceselor dv. și să eliberați valoarea cea mai de preț a organizației dv: creativitatea, experiența și expertiza personalului implicat în execuția proceselor.

Acest curs prezintă elemente de bază ale proiectării și analizei proceselor și ale dezvoltării unei abordări sistematice în vederea îmbunătățirii performanțelor proceselor organizației.

Abordarea sistemică a proceselor este una din cele mai rapide metode de scădere a erorilor, creștere a productivității și îmbunătățire a satisfacției clienților.

Procesele organizației reprezintă adevărata interfață cu clienții săi. De aceea, analiza proceselor afacerii vă permite să vă dezvoltați și să îmbunătățiți eficacitatea și calitatea activităților dv. Un management eficient al proceselor este critic pentru succesul organizației.

Descrierea interconectării proceselor este un mod simplu de a vă redescoperi procesele cheie. Harta proceselor vă permite să reduceți din complexitatea structurii organizaționale și să vă concentrați pe acele procese care sunt critice pentru afacerea dv. Din analiza hărții proceselor se pot trage concluzii privind modul în care organizația funcționează, se pot identifica oportunități de îmbunătățire, se pot implementa schimbări și se poate obține o îmbunătățire a satisfacției clienților.

Cui se adresează?

Directori, manageri, proprietari de proces, specialiști implicați în îmbunătățirea performanței proceselor.

Structura cursului

- Abordarea procesuală și abordarea sistemică a proceselor. Categoriile de procese
- Abordarea verticală vs. abordarea orizontală a managementului
- Structurarea sistemului de management existent în jurul rețelei de procese
- Analiza proceselor organizației, modelarea proceselor (definire și interconectare), măsurarea proceselor
- Tehnici de reprezentare a unui proces
- Obiective pe proces și măsurarea performanțelor
- Tehnici de îmbunătățire a performanței: simplificarea procesului, eliminarea pierderilor

Locul de desfășurare:

Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

Durata: 2 zile

Prețul cursului:

500 RON / participant (+24% TVA)

În prețul PFP sunt incluse:

Suportul de curs, diploma de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea.

Prețul nu include costurile de cazare.

Beneficiați de un discount de 10%:

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesională

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: cursuri@fiatest.ro

Persoană de contact:

Dna. Cristina Nenciulescu

Dra. Mirela Cozaru

Sau pe adresa :

www.fiatest.ro/cursuri

LECTOR:

Ing. Maria CUCU - Evaluator al Premiului European pentru Excelență, Consultant Senior TQM și Excelență, Auditor Extern Calificat, FiaTest