

Dezvoltarea Relațiilor Interpersonale

Programul își propune dobândirea de cunoștințe și abilități ce vor permite participanților să comunice într-un mod eficient, asertiv, să își conștientizeze drepturile proprii în relațiile cu ceilalți și să le susțină într-o manieră în care nu afectează interlocutorii. Totodată cursanții vor învăța cum să influențeze eficient, vor putea identifica cauzele cele mai comune care conduc la neînțelegeri și cum să soluționeze astfel de situații, cum să construiască și mențină relații efective cu ceilalți

Importanța bunelor relații între oameni a fost dovedită în nenumărate situații, plecând de la cele ce presupun interacțiuni limitate ale persoanelor până la situații majore, cum ar fi echipe complexe în care interacțiunile se manifesta în diverse planuri și la diverse niveluri. În acest context, cunoașterea celor mai potrivite abordări ale relațiilor cu ceilalți, cum să comunici și cum să te porți în situații dificile este rețeta garantată pentru succes.

Pe parcursul a două zile, participanții se vor familiariza cu concepte de comunicare interpersonală eficientă, asertivitate și de influențare a celorlalți. Totodată ei vor putea exersa în cadrul exercițiilor diverse tehnici de comunicare, influențare și de gestionare a relațiilor cu persoane dificile sau nervoase.

OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:

La finalul programului de formare profesională, participanții vor putea:

- Dezvolta un stil de comunicare eficientă prin folosirea asertivității, ascultării active, prin adresarea întrebărilor adecvate și vor putea crea relații pozitive cu ceilalți;
- Să își păstreze poziția într-o neînțelegere și să spună ce au de spus;
- Dezvolta puterea de persuasiune prin recunoașterea momentelor și acțiunilor cele mai potrivite pentru a influența;
- Gestiona relațiile cu persoanele dificile sau nervoase fără a-și pierde controlul.

GRUP TINTA:

- angajații în toate posturile care au muncă de birou, care doresc să fie eficienți în relaționarea cu colegii, clienții sau partenerii de afaceri și care vor să își sporească șansele de a obține ce vor prin influențarea celorlalți.

STRUCTURA PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

- Definiția asertivității și folosirea acesteia în relațiile interpersonale;
- Comunicarea asertivă și instrumentele acesteia;
- Ascultarea activă și adresarea întrebărilor;
- Tehnici de asertivitate;
- Construirea relațiilor cu ceilalți;
- Tehnici de influențare a comportamentului;
- Metode de gestionare a relațiilor cu persoane dificile sau nervoase.

LECTOR:

Daniel Bădărău - Consultant FiaTest cu o experiență de 11 ani în domeniul Resurselor Umane, acumulată în cadrul unor companii de prestigiu din România.

Locul de desfășurare:

Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

Pret curs: 700 RON / participant (+24%TVA)

În prețul PFP sunt incluse:

Suportul de curs, diploma de participare/absolvire, prânzul, pauze de cafea.

Prețul nu include costurile de cazare.

Beneficiați de un discount de 10%:

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesională autorizate

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: cursuri@fiatest.ro

Persoană de contact:

Dra Mirela Cozaru