

## Crearea și documentarea Sistemului de Management al Calității

### De ce să participați la acest curs?

- Pentru a înțelege valoarea documentației în gestionarea unui sistem de management al calității eficiente;
- Pentru a înțelege cum se integrează Documentația sistemului de management al calității într-o organizație;
- Pentru a vă asigura de prezența calității în cultura organizației

Cursul este destinat celor care sunt la începutul implementării unui sistem de management al calității conform standardului ISO 9001:2008. Pe tot parcursul programului de formare, lectorul va discuta cerințele referitoare la documentația SMC atât din perspectiva implementării, cât și din cea a auditării sistemului.

### OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ:

La finalul programului de formare profesională, participanții vor fi capabili:

- Să explice elementele cerințelor ISO 9001 referitoare la documentația sistemului de management al calității;
- Să dezvolte un plan de documentare a Sistemului de Management al Calității.
- Să dezvolte Manualul Calității, procedurile și instrucțiunile necesare în sistem

### GRUP ȚINTĂ:

Responsabili cu managementul calității, Auditori din cadrul organizațiilor, specialiști implicați în dezvoltarea și menținerea unui sistem de management al calității

### STRUCTURA:

- Extinderea și complexitatea documentației
- Formate relaționate cu accesul, disponibilitatea, actualitatea documentelor, etc.
- Atribute distincte: conținut, context, relația între documente;
- Ierarhia documentației - Modelul piramidal
- Standarde pentru documentația SMC
- Diferite tipuri de documente ale SMC: documente interne, documente externe
- Documente pe suport electronic
- Identificarea și definirea responsabilităților privind controlul documentelor
- Relația dintre documente și înregistrări
- Conceptul de Proces; Procesul și documentele aferente acestuia
- Dovada conformității cu cerințele standardului
- Dovada menținerii sub control a proceselor
- Registrul de control al documentelor și înregistrărilor
- Recomandări pentru elaboratorii documentelor

### LECTOR:

**Ing. Maria CUCU** - Evaluator al Premiului European pentru Excelență, Consultant Senior TQM și Excelență, Auditor Extern Calificat, FiaTest

### Locul de desfășurare:

Sediul Fiatest din București, Str. Transilvaniei nr. 24, Sector 1

**Durata:** 2 zile

### Pretul cursului:

500 RON / participant (+24% TVA)

În prețul PFP sunt incluse:

Suportul de curs, diploma de participare, prânzul, pauze de cafea.

Prețul nu include costurile de cazare.

### Beneficiați de un discount de 10%:

Pentru înscrierea a cel puțin 2 participanți din partea aceleiași companii

Pentru înscrierea la cel puțin două programe de formare profesională

Pentru informații suplimentare și înscrieri contactați:

### FiaTest – Dept. Instruire

Tel: 021/3102728, 3121347

fax: 021/3122106

email: [cursuri@fiatest.ro](mailto:cursuri@fiatest.ro)

Persoană de contact:

Dra. Mirela Cozaru

Sau pe adresa :

[www.fiatest.ro/cursuri](http://www.fiatest.ro/cursuri)